

Datenschutzerklärung für unsere Kunden

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Bäckerei – Konditorei Claus
Inhaber Sven Claus
Katharinenstraße 29
04643 Geithain

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Kerstin Herschel externe Datenschutzbeauftragte
PRODATIS CONSULTING AG
Landhausstraße 8, 01067 Dresden
Telefon: +49 351 266 23 30
E-Mail: dsb@prodatis.com

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß dem Artikel 6 Abs.1b DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Anbahnung, zum Abschluss, zur Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen, zur Lieferung unserer Produkte/Leistungen.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Z.B.: Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts sofern zutreffen, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

3.3. Auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1a DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten auch auf Basis Ihrer Einwilligung, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Empfang eines Newsletter) gegeben haben.

3.4. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs.1c DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund diverser rechtlicher Verpflichtungen, z. B. § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung und GoBD zur Aufbewahrung steuerrelevanter Daten und anderer relevanter Gesetze.

4. Wer empfängt meine Daten?

Innerhalb unseres Betriebes erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Von uns vertraglich verpflichtete Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und schriftliche datenschutzrechtliche Weisungen gewahrt werden. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Hoster von Webseiten, Archivierung, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Einkauf/Beschaffung, Beitreibung von Forderungen, Zahlungsverkehr, Lettershops, Marketingagenturen, Steuerberater, Rechtsanwälte, Post- und Transportdienstleister

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Ihre Daten werden danach gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z.B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren).

6. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Ihrer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen. Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

7. Habe ich die Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann zur Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung unserer Produkte erforderlich sein.

Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die im Ladengeschäft oder unserer Website angebotenen Leistungen nicht in Anspruch genommen werden können bzw. die Produkte nicht ausgeliefert werden können.

Ausgenommen davon sind alle Prozesse, in denen Sie ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten unsere Produkte oder Leistungen erwerben können z.B. im Ladengeschäft bei Barzahlung.

8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt. Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?

Findet nicht statt.

10. Wie kann ich mein Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen einlegen?

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben sie das Recht die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.